





KOUAKOU

Aya Carine Lisette

 0709731302/0142674091

 lisettecarinek7@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/lisette-carine-kouakou-b7381a19b>

 Abidjan, Côte d'Ivoire

LANGUES

- Français 
- Anglais 

AUTRES ATOUTS

- Dynamique
- Empathie
- Capacité à travailler en groupe et sous pression
- Organisé

LOISIRS

- Lecture
- Théâtre
- Musique

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE À LA CLIENTÈLE A SENELICE GROUP

IMMIGRATION

06 janvier 2025 - 06 juin 2025

- Accueillir et renseigner la clientèle en présentiel ou par téléphone
- Gérer le portefeuille client
- Vendre des produits et des services adaptés aux besoins des consommateurs
- Faire le service après-vente
- Conseiller en fonction de la demande et du profil

ASSISTANTE COMMERCIALE à KAYAK

ENTREPRISES

Janvier 2023 – Janvier 2025

- Renseignement des clients sur les services et produits de l'entreprise
- Mise à jour des Tableaux de vente
- Communiquer les délais de livraison et assurer la gestion des commandes
- Mise à jour des données clients

ASSISTANTE DE DIRECTION à HIGH LEVEL GROUP

Octobre 2022-Décembre 2022

- Traitement et rédaction de courrier ;
- Filtrage des appels téléphoniques ;
- Organisation de l'agenda ;
- Gestions des Rendez Vous ;
- Classement et préparation des dossiers.

FORMATIONS

LICENCE EN GESTION DES ENTREPRISES ET PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS/ UNIVERSITE TAHARQASARE ex HAMPATE BA

2017/2020

BACCALAURÉAT SERIE G2 / INSTITUT SECONDAIRE TECHNIQUE ADAMA SANOGO

2016/2017

COMPÉTENCES

- Gestion clientèle
- Vente de produits et services
- Développement de portefeuille
- Sens de la discrétion
- Aptitude à travailler en équipe
- Sens de l'organisation

