



SIWON GUY DEPARDIEUX OULAI


Conseiller clientèle




Informations personnelles

 SIWON GUY DEPARDIEUX
OULAI

 oguydepardieu@gmail.com

 +2250748418850/ +
22392307393

 ABIDJAN/ BAMAKO

Compétences

Microsoft Excel 

Gestion de la relation client

Communication client

Fidélisation client

Conception d'offres commerciales

Langues

Français

Anglais

Profil

Professionnel orienté client, je combine une expérience approfondie en conception d'offres commerciales et en supervision d'équipes pour optimiser l'expérience client. Mon approche proactive me permet de développer des relations solides et durables avec les clients, tout en maximisant les opportunités de croissance pour l'entreprise.

Formation

LICENCE ECONOMIE DU DEVELOPPEMENT de juin 2014 à juin 2014
UNIVERSITE CHARLES LOUIS DE MONTESQUIEU, ABIDJAN

BACCALAUREAT SERIE D de sept. 2011 à sept. 2011
LYCEE MUNICIPAL GADIE PIERRE DE YOPOUGON, ABIDJAN

Expérience professionnelle

CONSULTANT CLIENT de juin 2022 à ce jour
NSV CONSULTING, MALI/COTE D'IVOIRE

Accompagner Nos clients sur les techniques suivantes :

- Analyse du marché pour identifier des opportunités commerciales
- Proposition d'offres commerciales
- Conception et mise en œuvre de campagnes
- Coordination des actions marketing avec les équipes commerciales pour optimiser les résultats
- Gestion durable de la relation client pour assurer leur satisfaction et fidélisation
- Comment préparer et présenter des offres commerciales adaptées aux attentes des clients
- Choix et mise en œuvre des techniques d'acquisition de clients
- Développement des stratégies de communication personnalisées pour améliorer l'expérience client

RESPONSABLE DES PRESTATION BTOC de oct. 2020 à juin 2022
UPGRADE CONSULTING, MALI

- Conception de nouvelles offres commerciales
- Définition des coûts
- Choix des techniques d'acquisition de clients
- Supervision et suivi des prestations
- Manager l'équipe commerciale
- Entretien et développer les relations avec les clients