



# KOUADIO AHOU ESTHER EMMA

## CONSEILLER CLIENTÈLE

### PROFIL

Forte d'une expérience d'un an et trois mois en call center, Esther Emma est reconnue pour son sens de l'écoute, sa rigueur et sa capacité à convaincre. Elle souhaite évoluer vers un poste de conseiller clientèle afin de contribuer activement à une meilleure satisfaction clientèle.

### CONTACT

Mobile :

+225 07 87 23 84 60  
+225 05 96 73 78 27

E-mail

: emmakouadio025@gmail.com

Localisation :

COTE D'IVOIRE, Abidjan

### LOISIRS

❖ Handball

❖ Voyage

❖ Lecture

## FORMATION

### Gecos Formation Yopougon

2021-2022

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR EN LOGISTIQUE

### Groupe Scolaire Les Petits Soleils Yopougon

2019-2020

BACCALAUREAT SERIE B

### Groupe Scolaire Les Petits Soleils Yopougon

2016-2017

BREVET D'ETUDE DU PREMIER CYCLE

## EXPERIENCE

### Chargé de clientèle pour le compte de Canal+

Juillet 2024 - Octobre 2025

- Gestion des appels entrants et sortants
- Enregistrement et suivi des abonnés dans une base de données
- Traitement des demandes et réclamations pour une meilleure satisfaction clientèle

## COMPETENCE

### Langue

- ❖ Français : lu et parler (soutenu)
- ❖ Anglais : lu et parler (niveau académique)

### Domaine d'intervention

- ❖ Transit douane
- ❖ Management des transports
- ❖ Management des approvisionnements et

### Qualité humaine

- ❖ Dynamisme,
- ❖ Rigoureuse et sociable
- ❖ Assiduité dans le travail
- ❖ Capacité d'adaptation à tout environnement de travail
- ❖ Sens de l'écoute et de la confidentialité
- ❖ Esprit d'équipe

