



Kouadio Gidas Fortune Kouakou

ÉCONOMISTE DE LA SANTÉ

📞 0748434053

✉️ kouakoukouadiogildasfortune@gmail.com

📍 Abidjan

🎂 20-12-1997

🇧🇮 IVOIRIENNE

PROFIL

Titulaire d'un Master en économie, je possède 03 années d'expérience comme conseiller client. À l'écoute des clients et force de proposition, je sais leur offrir des conseils et des solutions personnalisées et satisfaire leur demande.

COMPÉTENCES

- Persuasion et négociation
- CRM Salesforce
- Rigueur dans le suivi
- Organisation et planification
- Logiciels de gestion clientèle
- relation client
- Esprit d'équipe

LANGUES

Anglais

Opérationnel

Allemand

Notions

CENTRES D'INTÉRÊT

- Activités associatives
- Musique
- Écologie
- Photographie

CERTIFICATS, FORMATIONS

- Certificat en gestion de conflit
- Formation en intelligence émotionnelle

RÉFÉRENCES PROFESSIONNELLES

M. Rabe Eric responsable
0707334445

EXPÉRIENCE

06/2024 - Actuel

conseiller client

Sonec Afrique | Abidjan| Contrat de professionnalisation

- Proposition de solutions adaptées aux problèmes rencontrés par les clients, tout en respectant les procédures internes établies.
- Saisie et mise à jour des informations et activité des clients dans le logiciel CRM.
- Résolution rapide et efficace des réclamations et litiges en collaboration avec les différents services concernés.
- Participation active aux réunions d'équipe afin de partager les retours clients et proposer des améliorations.
- Gestion des appels entrants et sortants pour répondre aux besoins et attentes des clients.

03/2023 - 04/2024

Conseiller clientèle à distance

webhelp | Abidjan| Contrat de professionnalisation

- Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- Orientation des clients vers les interlocuteurs appropriés selon la nature de leur demande.
- Accueil et orientation des clients pour répondre à leurs besoins et attentes.
- Conseil et orientation des clients vers les produits et services correspondant à leurs besoins.
- Proposition de solutions personnalisées selon les besoins du client et dans le respect de la politique de l'entreprise.

05/2022 - 09/2022

Stagiaire

CHU de bouaké | Bouaké| Scène

- Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.
- Saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.
- Planification du travail
- Rapport d'activité

FORMATION

2022

Université Alassane Ouattara de Bouaké

master : Economie de la santé

2021

Université Alassane Ouattara de Bouaké | Bouaké

Maîtrise : Politique Economique et de développement

2020

Université Alassane Ouattara de Bouaké | Bouaké

licence : Économie