



COULIBALY

MASSOMA JUNIOR

Motivé, sérieux et bon sens relationnel, je recherche à intégrer une nouvelle équipe où je pourrai mettre à profit mes compétences et évoluer. Doté d'une bonne capacité d'adaptation et d'un sens de responsabilité, je suis prêt à apprendre, à relever de nouveaux défis.



225 01 51 42 12 90



Abidjan, Yopougon, Toit rouge



massomac3@gmail.com

LANGUES

- Français (courant)
- ANGLAIS (DÉBUTAN)

COMPETENCE

- Autonome
- Ponctuel
- Rigoureux
- Esprit d'équipe
- Accueil et relation client
- Polyvalent

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELS

Conseiller Clientèle - Élit multimédia

- Charger de vendre les box interne et les forfait mobile
- traiter les préoccupations des prospects pour tout services sollicités

Téléconseiller - EM Corporate

- **Charger de collecter des don à travers** une Campagne d'information et de sensibilisation

FORMATION

- GRC : Gestion Relation Client
- Gestion Des Conflits au téléphone
- Gestion Des Appels Difficiles

DIPLÔMES

- **BACCALAURÉAT** 2024 - 2025
- **BEPC** 2014 - 2015

CENTRE D'INTERET

- Sport
- Lecture
- VOYAGE